****

**Управление образования**

администрации Володарского муниципального района

**Нижегородской области**

ПРИКАЗ

\_\_26.04.2019\_ №169

Об утверждении справки по итогам

Мониторинга«Удовлетворенность качеством

предоставления дошкольного образования»

В соответствии с Приказом Управления образования администрации Володарского муниципального района №149 от 10.04.2019 года, с целью качественной оценки и коррекции образовательной деятельности, условий среды дошкольных образовательных учреждений, для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие воспитанников ДОУ на территории Володарского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить справку по итогам проведения мониторинга «Удовлетворённости качеством предоставления дошкольного образования» на территории Володарского муниципального района (приложение №1).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на консультанта отдела общего и дополнительного образования Лысову О.О.

И.о.начальникаУправления образования О.В.Павлова

Исп. Лысова Ольга Олеговна 883136 (41301)

Приложение к приказу

Управления образования

администрацииВолодарского муниципального района

№\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Справка по итогам мониторинга

«Удовлетворенности качеством

предоставления дошкольного образования».

В период с 10 апреля по26апреля 2019года проводилось анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению степени удовлетворенности качеством предоставления дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 2274 человек, что составило 88,5 % .

Для мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования и повышения престижа дошкольного учреждения среди потенциальных потребителей образовательных услуг коллективом ДОУ использовались следующие методы:

* анкетирование;
* организация дней открытых дверей;
* проведение досуговых и информационно-просветительских мероприятий.

Посредством анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в детских садах, отношение родителей к деятельности ДОУ.

1. **Удовлетворены состоянием материально-технической базы ДОУ49%** (1110ч), в определённой степени устраивает 41%(1050ч), совершенно не удовлетворены 10 % (114ч).
2. **Удовлетворены оснащенностью дошкольного образовательного учреждения (детская мебель, игровой и развивающий материал)** 79,0 %(1790ч.), в определённой степени устраивает 18,7%(418ч), совершенно не удовлетворены 2,3 % (66ч).
3. **Удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями** 79,0% (1790ч.), в определённой степени устраивает 15%(320ч), совершенно не удовлетворены 6,5 % (164ч).
4. **Удовлетворены организацией питания в ДОУ** 71 %(1606ч),в определённой степени устраивает 10%(228ч), совершенно не удовлетворены 19 % (440ч).
5. **Удовлетворены квалифицированностью и профессионализмом педагогов ДОУ** 87% (2004ч.),в определённой степени устраивает 9%(160ч), совершенно не удовлетворены 4 % (110ч).
6. **Организацией воспитательного и образовательного процесса в ДОУ** 90% (2046ч.),в определённойстепени устраивает 7%(160ч), совершенно не удовлетворены 3 % (68ч).
7. **Взаимоотношениями педагогов ДОУ с воспитанниками** 86% (1974ч.),в определённой степени устраивает 7%(150ч), совершенно не удовлетворены 7 % (150ч).
8. Удовлетворены **взаимоотношениями педагогов ДОУ с родителями (законными представителями)** 87%(2004ч.),в определенной степени устраивает 9%(160ч), совершенно не удовлетворены 4 % (110ч).
9. **Удовлетворены качеством образования (развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении)** 86%(1974ч.),в определённой степени устраивает 12%(254.5ч), совершенно не удовлетворены 2 % (45,5ч).
10. **Удовлетворены степенью информированности о деятельности ДОУ (информация в приемных, сайт ДОУ**…) 88.5 %(2018ч.),в определённой степени устраивает 7%(150ч), совершенно не удовлетворены 4,5 % (106ч).

Вывод:

    *Как видно из результатов анкетирования, одним из значимых критериев успешности работы ДОУ родители считают* **Организацию воспитательного и образовательного процесса в ДОУ** 90% .*Другим значимым критерием является* **Взаимоотношения педагогов ДОУ с воспитанниками** 93%.**Удовлетворены степенью информированности о деятельности ДОУ (информация в приёмных, сайт ДОУ**…) 96,5опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников.*Большинство родителей удовлетворены* **квалифицированностью и профессионализмом педагогов ДОУ** 85%.

По сравнению с 2018 годом увеличилась степень удовлетворённости родителей **оснащённостью дошкольного образовательного учреждения (детская мебель, игровой и развивающий материал)- 88%.**

*Большинство родителей воспитанников ДОУ удовлетворены  деятельностью учреждения,  признают детский сад оптимальной формой приобретения  ребёнком личного опыта перед поступлением в школу. Таким образом, проанализировав ответы респондентов, можно отметить высокий уровень авторитета ДОУ среди родителей (88,5%).*

Сравнительная диаграмма степени

«Удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством

предоставления дошкольного образования».

апрель 2018г. апрель 2019г.